



## Protokoll Sitzung Digitalrat

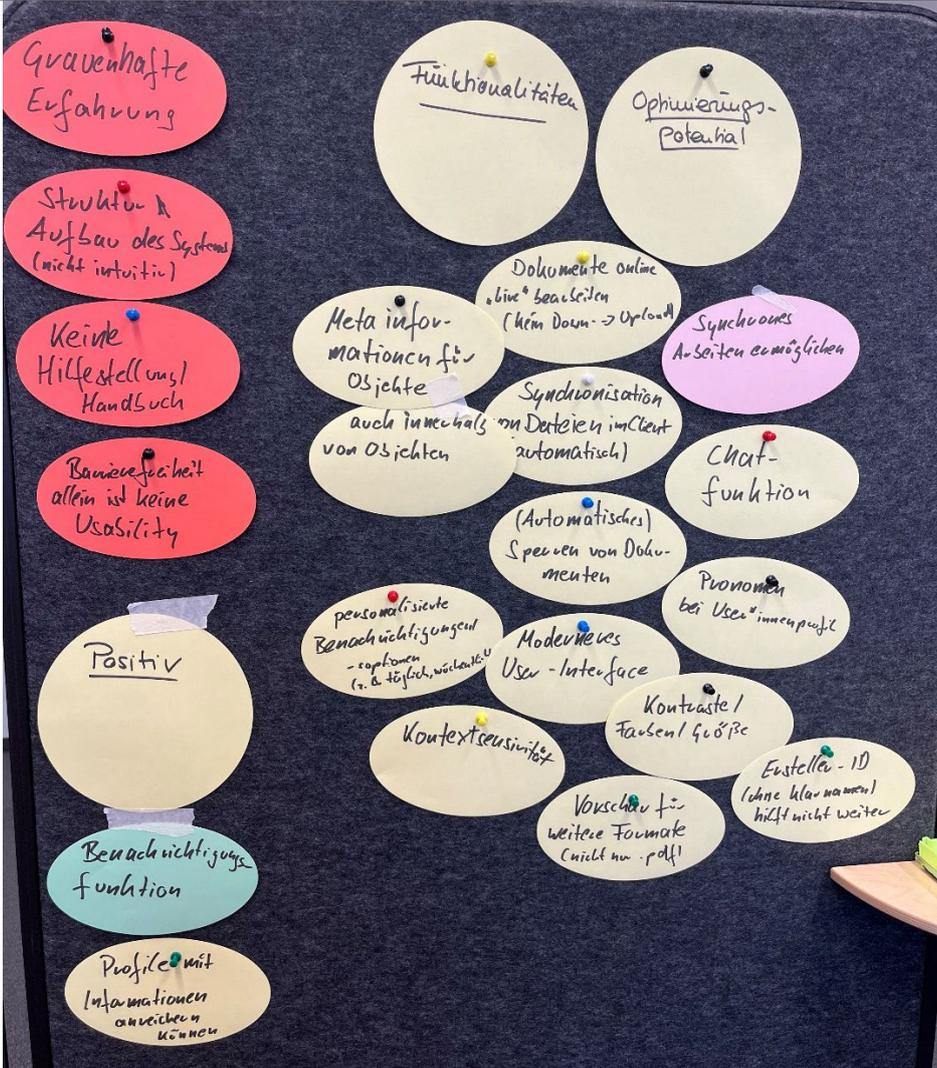
Teilgenommen:	Digitalrat: <ul style="list-style-type: none"><li>• Wisam Al-Shemali</li><li>• Regina Bär</li><li>• Katrin Bahr</li><li>• Bernhard Claus</li><li>• Luna Fuchsloch</li><li>• Prof. Dr. Robert Müller-Török</li><li>• Dr. Fabricio Ornellana</li><li>• Vincent Ellissen</li><li>• Annika Wickert</li><li>• Günter Wolf</li><li>• Ronit Wolf</li><li>• Prof. Dr. Gudrun Socher</li><li>• Prof. Dr. Jürgen Pfeffer</li><li>• Dr. Robert Helling</li><li>• Benedikt Kammergruber</li></ul> IT-Referat: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dr. Nina Böhm</li><li>• Nadine Fuchs</li><li>• Viktoria Kogan</li><li>• Jutta Krey</li><li>• Rudolf-Alexander Kraft</li><li>• Dr. Petra Wolf</li></ul>	Datum:	14.05.2024 18:00 - 20:30 Uhr
Sitzungsleitung:	Dr. Laura Dornheim	Wo: Moosach IT-Campus (Qubes)	
Erstellt von:	Steve Maier, Charlotte Pappe		
Gäste:	-	Nächster Termin:	23.07.2024

## Agenda

1. Begrüßung
2. Arbeitsorganisation/ Arbeitsmodus
3. Vorstellung Zusammenarbeit Digitalrat- RIT
4. Break-Out-Sessions
  - a. Nutzer\*innenfeedback, die Zusammenarbeit erfolgt mit der WerkSTADT
  - b. Weiterentwicklung Digitalisierungsstrategie
5. Ausblick und Verabschiedung

<b>TOP</b>	<b>Inhalt</b>
------------	---------------

TOP	Inhalt
1	<b>Begrüßung und Sitzungsführung durch Dr. Laura Dornheim</b>
2	<p><b>Arbeitsorganisation und Arbeitsmodus</b></p> <p>Den Digitalratsmitgliedern wurde die Satzung, die Geschäftsordnung sowie die Ergebnistypen des Digitalrats (Empfehlungen und Bericht für IT-Ausschuss/ Stadtrat) sowie das Protokoll vorgestellt.</p> <p>Die Geschäftsordnung des Digitalrats der Landeshauptstadt München sowie das Protokoll vom 20. Februar 2024 wurden einstimmig beschlossen.</p>
3	<p>Vorstellung Zusammenarbeit Digitalrat und dem Strategiebereich des IT-Referats:</p> <p>Die Digitalratsmitglieder werden zu bestimmten Aspekten in die Prozesse der Digitalisierungsstrategie miteingebunden. Die Ergebnisse des Digitalrats werden von Seiten der Digitalisierungsstrategie mitaufgegriffen werden. Hinweis: besonders für Beschlüsse mit stadtweiter Beteiligung muss, die Vorlaufzeit beachtet werden.</p>
4	<p><b>Break-Out-Sessions</b></p> <p><b>a) Thema: Nutzer*innenfeedback, die Zusammenarbeit erfolgt mit der WerkSTADT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Was ist zu erwarten?</u> Als Nutzer*in der Kooperationsplattform Alfresco gibt der Digitalrat Feedback zu der Zusammenarbeit über die Plattform. Das Feedback fließt anschließend in deren strategische Weiterentwicklung ein.</li> <li>• <u>Wie läuft es ab?</u> Moderiertes Brainstorming mit anschließender Priorisierung der Erkenntnisse</li> </ul>

TOP	Inhalt
	 <p>The image shows a collection of hand-drawn sticky notes on a dark blue background, detailing user experience feedback and optimization suggestions for a system. The notes are organized into several categories:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gravierende Erfahrung</b> (red oval)</li> <li><b>Struktur &amp; Aufbau des Systems (nicht intuitiv)</b> (red oval)</li> <li><b>Keine Hilfe (Hilfestellung) Handbuch</b> (red oval)</li> <li><b>Barrierefreiheit allein ist keine Usability</b> (red oval)</li> <li><b>Positiv</b> (yellow oval)</li> <li><b>Benachrichtigungsfunktion</b> (teal oval)</li> <li><b>Profile mit Informationen anreichern können</b> (yellow oval)</li> <li><b>Funktionalitäten</b> (yellow oval)</li> <li><b>Optimierungspotential</b> (yellow oval)</li> <li><b>Dokumente online</b> (yellow oval)</li> <li><b>Meta-Informationen für OSichten</b> (yellow oval)</li> <li><b>Synchronisation</b> (yellow oval)</li> <li><b>Automatisches Sperren von Dokumenten</b> (yellow oval)</li> <li><b>Personalisierte Benachrichtigungen</b> (yellow oval)</li> <li><b>Modernes User-Interface</b> (yellow oval)</li> <li><b>Kontextsensitivität</b> (yellow oval)</li> <li><b>Vorschau für weitere Formate</b> (yellow oval)</li> <li><b>Einsteller-ID</b> (yellow oval)</li> <li><b>Synchrones Aussehen ermöglichen</b> (pink oval)</li> <li><b>Chat-funktion</b> (yellow oval)</li> <li><b>Pronomen bei User</b> (yellow oval)</li> <li><b>Kontraste / Farben / Größe</b> (yellow oval)</li> <li><b>Einsteller-ID (ohne klar warum) hilft nicht weiter</b> (yellow oval)</li> </ul>

**Feedback:**

- Alfresco ist in Aufbau und Struktur nicht intuitiv genug; zudem sollte es einfach in der Benutzung sein sowie gemeinsam zugänglich
- Handbuch ist unten in der unteren Fußleiste nicht gut zu finden
- Barrierefreiheit allein ist kein Merkmal für die gesamte Usability der Plattform
- Positiv hervorzuheben ist die Benachrichtigungsfunktion sowie die Profile, die mit eigenen Informationen gefüllt werden können

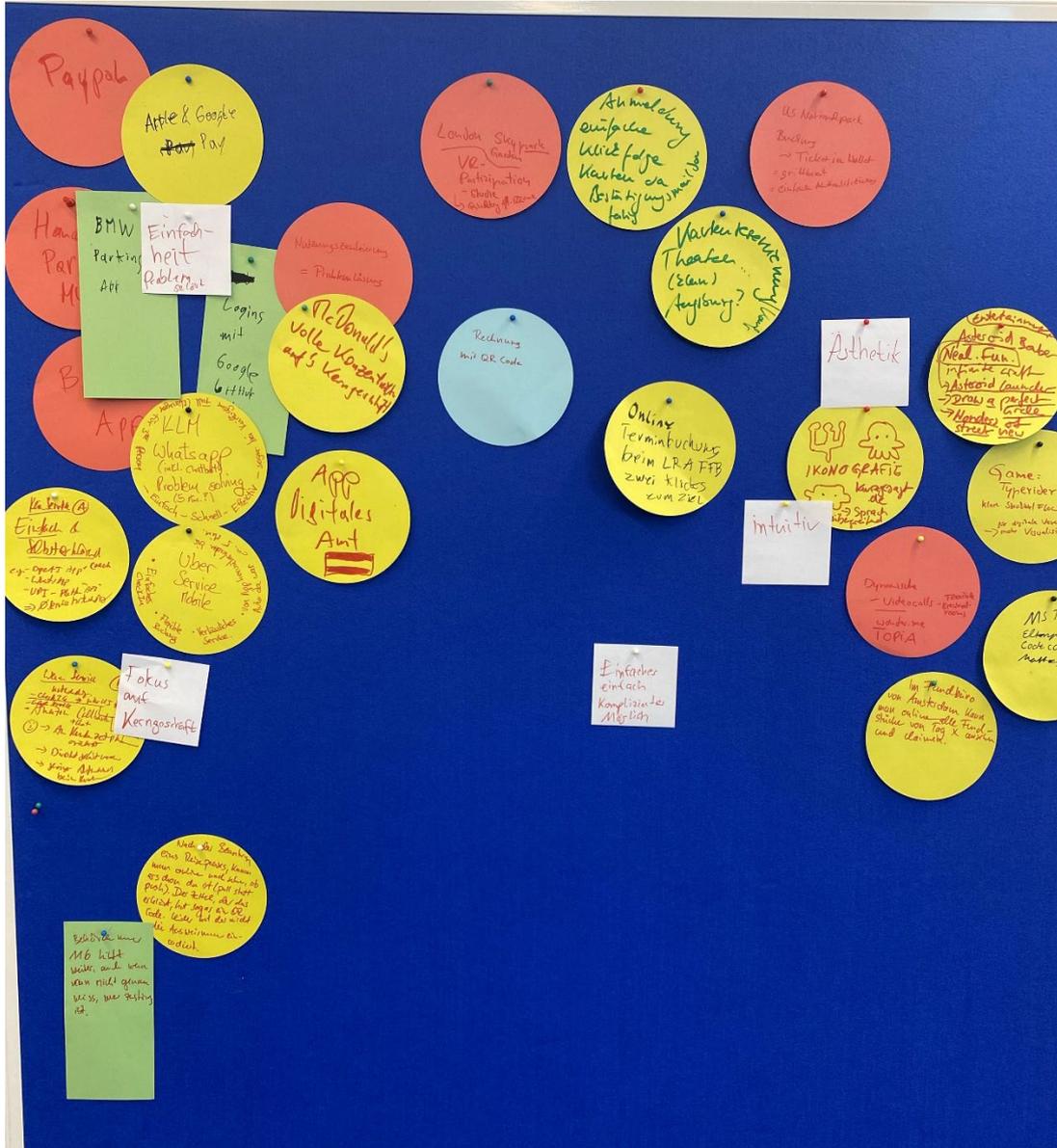
**Weitere Problemfelder sowie Optimierungspotential:**

- Dokumente sollten online bearbeitet werden können, sodass ein Hoch- und Herunterladen vermieden wird
- Chat Funktion ist nicht vorhanden
- Synchronisation mit anderen Endgeräten z. B Handy ist gewünscht
- Automatisches Sperren von Dokumenten sollte behoben werden
- Pronomen in Bezug auf das Gendern sollten offen gestaltet werden
- Kontextsensibilität sollte gewährleistet werden
- Vorschau für weitere Formate sinnvoll
- Sichtbarkeit Ersteller ID sollte gewährleistet sein: Wer hat was bearbeitet?

## b) Weiterentwicklung Digitalisierungsstrategie

Was ist zu erwarten? Aus verschiedenen Perspektiven der Stadtgesellschaft gibt der Digitalrat Input für die Weiterentwicklung der strategischen Prinzipien (Fokus Nutzer\*innenorientierung)

Wie läuft es ab? Sammeln und Vorstellen individueller Perspektiven sowie erste Diskussion und Austausch



- Dienste, sollten sich durch Einfachheit auszeichnen
- Dienste, sollten Probleme effizient lösen
- Dienste sollten den Fokus auf das Kerngeschäft legen, sodass alles dezidiert für eine Aufgabe da ist
- mehr maschinelle und effektive Lösungen für Verwaltung und Stadtgesellschaft
- Weitere Themen, welche einen positiven Impact herbeiführen sind: Ästhetik, die Einführung dezidierter Icons, das Verbinden von Wissen/Themen mit spielerischen Elementen

TOP	Inhalt
5	<p data-bbox="240 163 635 197"><b>Ausblick und Verabschiedung</b></p> <p data-bbox="240 219 1342 331">Es wurde eine Einladung in Bezug auf das anstehende KI-Hearing ausgesprochen. Im Folgenden wurde das weitere Vorgehen für das nächste Digitalratstreffen am 23.07. 2024 besprochen.</p>