



Kernbereich Stadtverwaltung

## Abläufe effizient und digital zum Wohl der Stadtgesellschaft gestalten.

### München Portal der Zukunft

Die Kommunikations- und Verwaltungsplattform erleichtert den Austausch zwischen Bürger\*innen, Unternehmen und Stadtverwaltung. Über ein Bürger\*innenkonto ist die Interaktion mit der Verwaltung von jedem Gerät aus barrierefrei und sicher möglich. Abläufe und Zusammenarbeiten in der Verwaltung werden digital, schnell und einfach erledigt.

### Stadtverwaltung

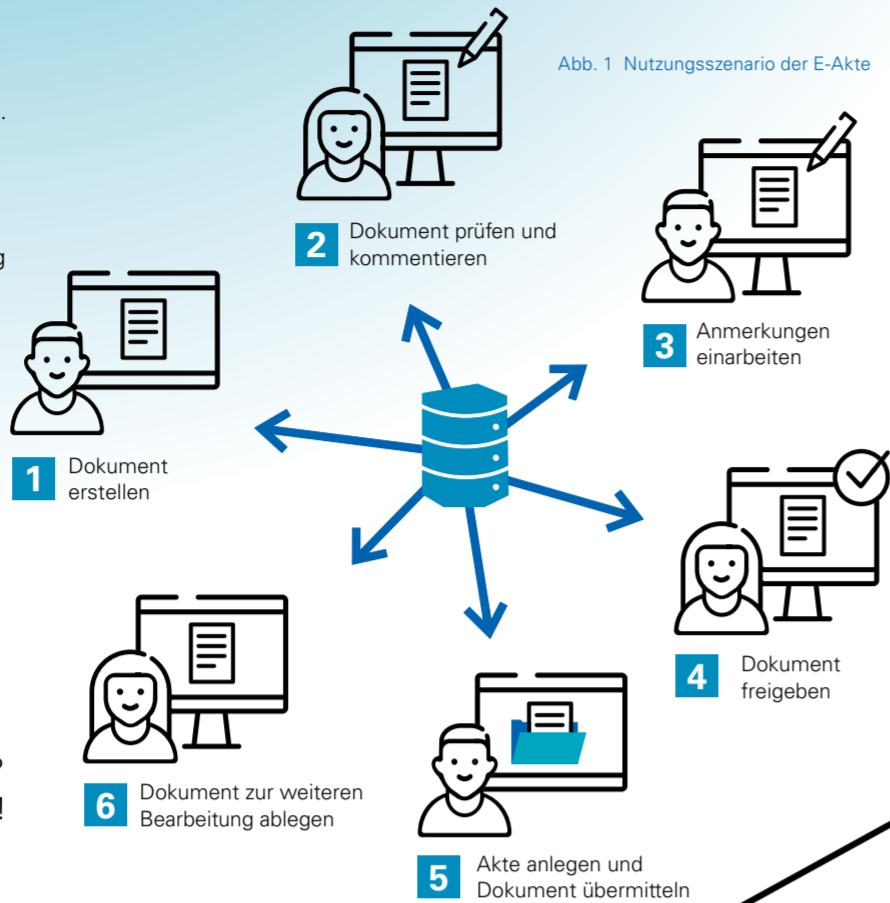
Digitale Stadtverwaltung? Schauen Sie unser Video!



eAkte

### Stadtweite E-Akte

Die stadtweite Einführung der E-Akte ist ein wichtiger Baustein für die digitale Transformation Münchens. 2020 wurde ein Einführungskonzept als Blaupause für das Vorgehen in den Referaten und Eigenbetrieben ab 2021 erstellt. Für die Anbindung von Fachverfahren wird ab 2022 eine Standardisierungsschnittstelle zur Verfügung stehen. Eine interaktive Vorlagensammlung gibt eine erste Orientierung und erleichtert den Erfahrungs- und Wissensaustausch. Lange intransparente Laufwege und die Suche nach Akten werden künftig der Vergangenheit angehören.



Kernbereich Stadtgesellschaft

## Angebote, die innovativ, attraktiv und am Gemeinwohl orientiert sind.

### Munich Urban Colab

In Kooperation mit UnternehmerTUM schafft die Stadt München einen digitalen und analogen Raum, in dem etablierte Unternehmen und Gründer\*innen Kreativität und Wissenschaft für die Weiterentwicklung der Stadt verknüpfen. Das Referat für Arbeit und Wirtschaft, das IT-Referat und die Digital Product School unterstützen das Munich Urban Colab, das im Frühjahr 2021 öffnet.



Abb. 2 Das Munich Urban Colab in München



### WerkSTADT Digitales München

In diesem digitalen und analogen Raum werden aktuelle Themen, digitale Teilhabe, bürgerschaftliches Engagement und Inklusion verknüpft. Es ist ein Treffpunkt für Menschen, die die digitalen Angebote der Stadt erleben wollen, kreativ an Lösungen mitarbeiten oder eigenes Wissen vermitteln möchten.



### Zielgruppenorientierte Schulungs- und Bildungsangebote

Die Zielgruppe der neuen Schulungs- und Bildungsangebote sind Personen, die bei den bisherigen Angeboten zur IT-Kompetenz benachteiligt sind. Bereits vorhandene Angebote sollen besser vernetzt werden, damit diese Menschen einen leichteren Zugang zum digitalen Leben haben.



### Stadtgesellschaft

Digitale Stadtgesellschaft? Schauen Sie unser Video!

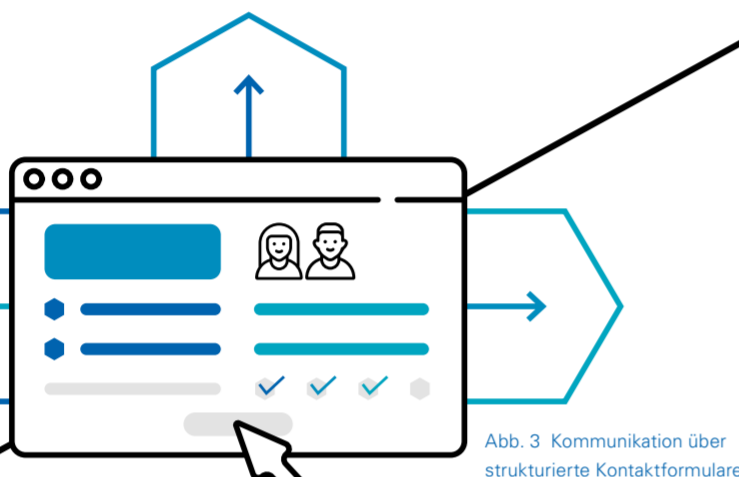
2020 ist München wieder digitaler geworden. Diese Übersicht stellt einige Digitalisierungsmaßnahmen der Landeshauptstadt vor, aufgeteilt in die Kernbereiche Stadtgesellschaft, Stadtverwaltung und Infrastruktur. Es ist eine Kurzfassung des zweiten Digitalisierungsberichts, veröffentlicht vom IT-Referat der Landeshauptstadt München.



Der ausführliche Digitalisierungsbericht als PDF auf [www.muenchen.digital](http://www.muenchen.digital)

Ausgewählte Digitalisierungsmaßnahmen der Landeshauptstadt München 2020/2021

# #Muenchen DigitalErleben



**Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes durch Onlinedienste**  
Seit April 2020 gibt es in München einen Formularyserver zum standardisierten Erstellen von Onlineformularen. Häufig genutzte Dienste wie der Parkausweis werden online bereitgestellt und strukturierte Kontaktformulare für einzelne Fachbereiche im Kreisverwaltungsreferat erleichtern die Kommunikation zwischen Bürger\*innen und Stadtverwaltung.

Once Only



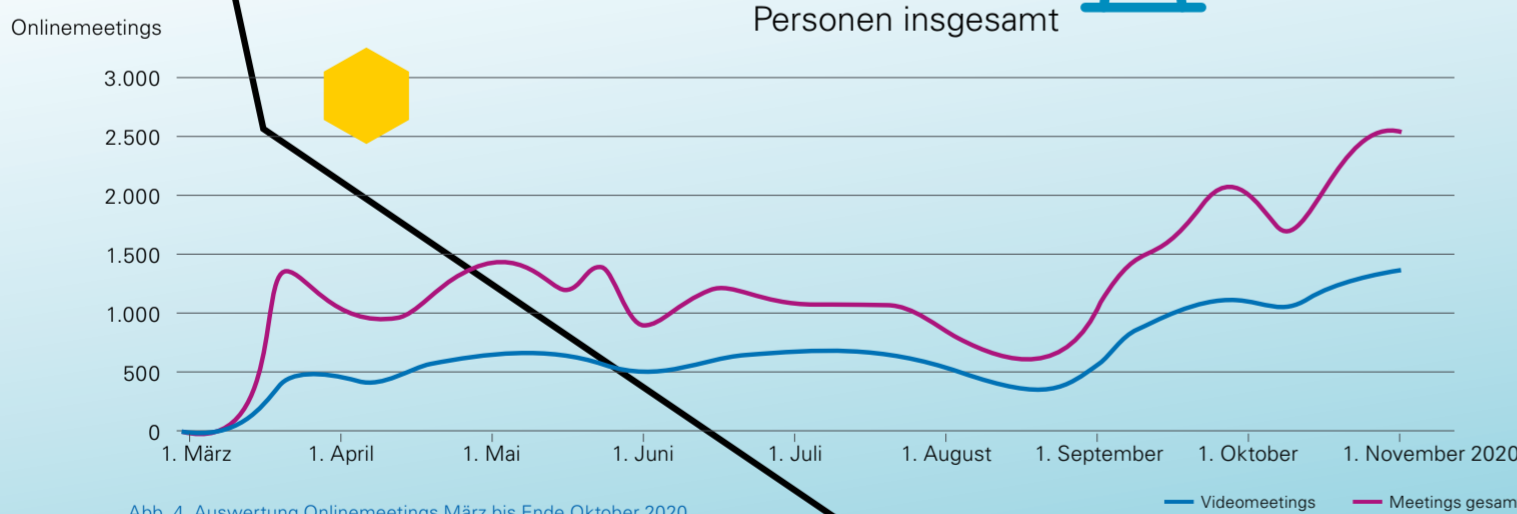
### Kollaborationswerkzeuge: Mobiler IT-Arbeitsplatz und Video-Conferencing

Statt Präsenzgesprächen und persönlichen Kontakten werden auch künftig deutlich mehr Onlinemeetings stattfinden. Bereits Anfang November 2020 nutzten 12.200 Personen die Team-Collaboration-Plattform der Stadt München – und es werden wöchentlich mehr. Auch Hybridmeetings, also eine Kombination aus online und offline, erleichtern die Zusammenarbeit.

bis zu 150 neue Teilnehmende wöchentlich

2.500 Meetings täglich

12.200 Personen insgesamt



### M-WLAN

An 23 zusätzlichen M-WLAN-Standorten können Bürger\*innen und Tourist\*innen an öffentlichen Plätzen und in städtischen Gebäuden in München kostenfreies Internet nutzen.

1.571 M-WLAN Access Points



Digitale Infrastruktur? Schauen Sie unser Video!

### Infrastruktur

Kernbereich Infrastruktur

## Infrastrukturen, die Digitalisierung und nachhaltige Innovationen in München fördern.

	Breitbandanschluss
Schulen	389 → 406
Kitas	297 → 420

### Digitales Zwilling München

Mit dem Digitalen Zwilling München wird ein digitales Abbild der Stadt geschaffen. So entsteht eine neue Datenbasis für Mobilitätskonzepte und Verkehrsplanungen. Innovative Ideen und Szenarien können mit Blick auf Verkehrsfluss und Luftschadstoffemissionen virtuell untersucht und optimiert werden.

Abb. 5 Simulation mit dem Digitalen Zwilling



## Mehr Lebensqualität durch die Arbeit mit dem Digitalen Zwilling, dem digitalen Abbild der Stadt.

### Smarte Altkleidercontainer

Statt der Leerung nach Intervallen werden Altkleidercontainer in Zukunft nur geleert, wenn sie auch voll sind. Ein digitales Signal ermöglicht eine effizientere Planung für den Abfallwirtschaftsbetrieb.



München. Digital. Erleben.



Unsere Kanäle mit aktuellen Informationen zur Digitalisierung Münchens auf [www.muenchen.digital](http://www.muenchen.digital)

